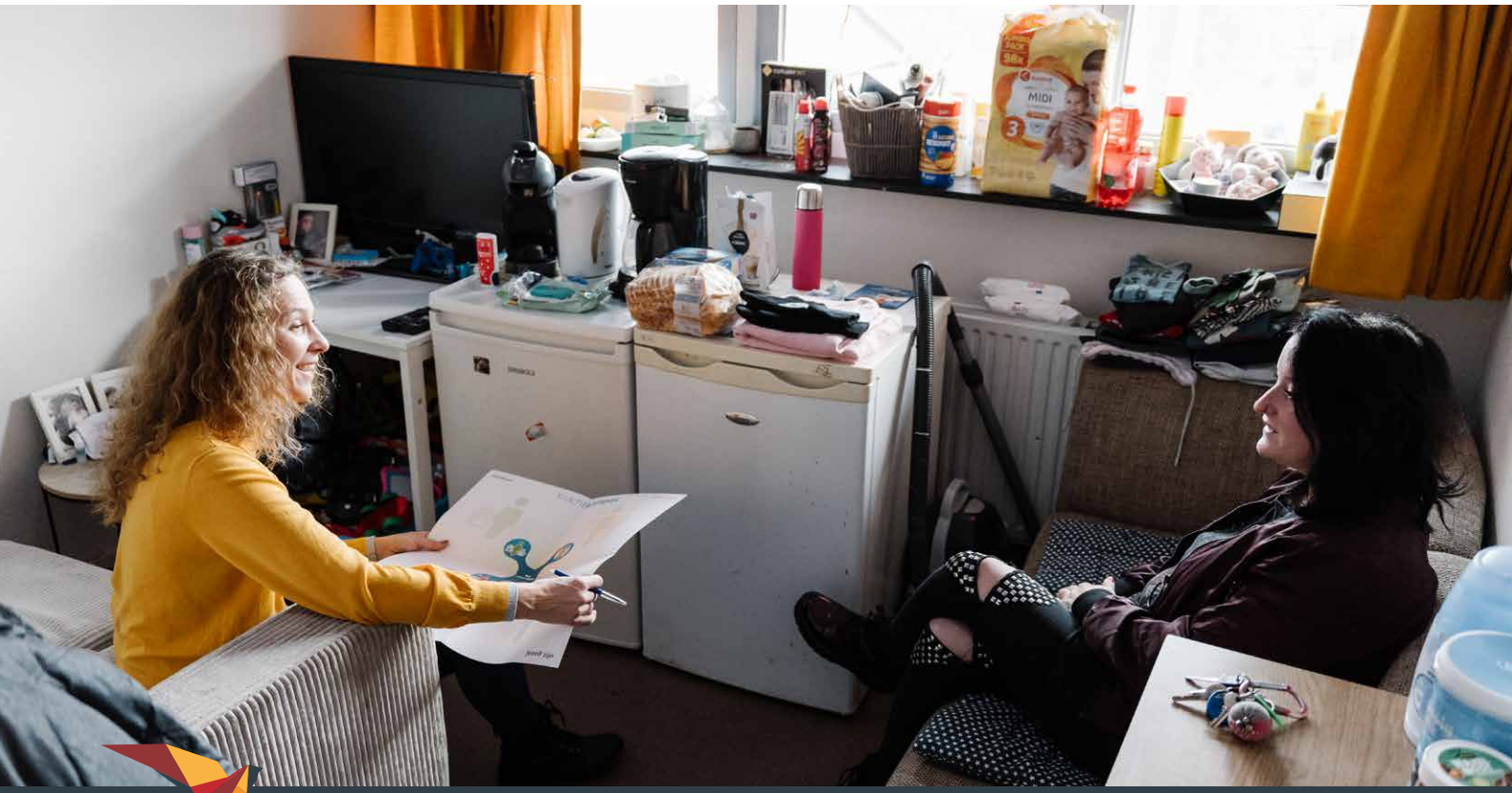
SMO
OPVANG & ONTWIKKELING
regio helmond

TOEZICHTPLAN 2022-2026

Inleiding

Graag wil de raad een vernieuwd toezichtplan maken voor de komende jaren. De strategische ontwikkelingen vormen de basis voor de hernieuwde visie op toezicht. Het belangrijkste doel is vanuit een gezamenlijk beeld met onze belangenhouders de komende twee jaar goed toezicht te kunnen uitoefenen en te beschrijven wat daarvoor nodig is. De raad beschrijft hoe hij uitvoering wil geven aan zijn visie, wat hij wil bijdragen aan de organisatie en wat zijn aandachtsgebieden zijn voor de komende periode. In de reglementen zijn de taken en bevoegdheden vastgelegd.

Het toezichtplan is een hulpmiddel bij het werk als toezichthouder. Het is een manier om zichtbaar te zijn, zich te kunnen verantwoorden aan de cliënten en hun netwerk, samenwerkingspartners en andere belanghouders, zoals gemeenten. De raad wil graag waarde toevoegen en de wijze waarop beschrijven.
Het toezichtplan zal tijdens de evaluatie in 2022 op meerwaarde worden getoetst. Tevens gebruikt de raad het voor de dialoog met de bestuurder, de ondernemingsraad, de cliëntenraad en mogelijke andere stakeholders.



De visie op toezicht

De raad houdt toezicht vanuit het maatschappelijk perspectief: hij doet wat de samenleving van hem verlangt. In het toezicht focust de raad zich op de missie, visie en intrinsieke waarden van de SMO Helmond: betrokkenheid, aandacht en kracht. Het toezicht gaat in de kern over welke behoeften de cliënten en hun naasten of netwerk hebben. De raad van toezicht ziet erop toe dat de belangen en leefwereld van cliënten worden gediend, dat deze leidend zijn voor de uitvoering en beleid. De kwaliteit hiervan komt tot uitdrukking in het (kracht)werk van de medewerkers. De raad ziet daarom ook toe op de betrokkenheid, de professionaliteit en het welbevinden van medewerkers. Zij staan ook centraal. De raad van toezicht toetst de effectiviteit van de behoeften, waarden en normen aan de lange termijn doelen vanuit het strategisch beleidsplan en adviseert waar nodig. Zijn toezicht is aantoonbaar en toetsbaar en in verbinding met zijn doelgroep.

Wat is goed toezicht voor SMO

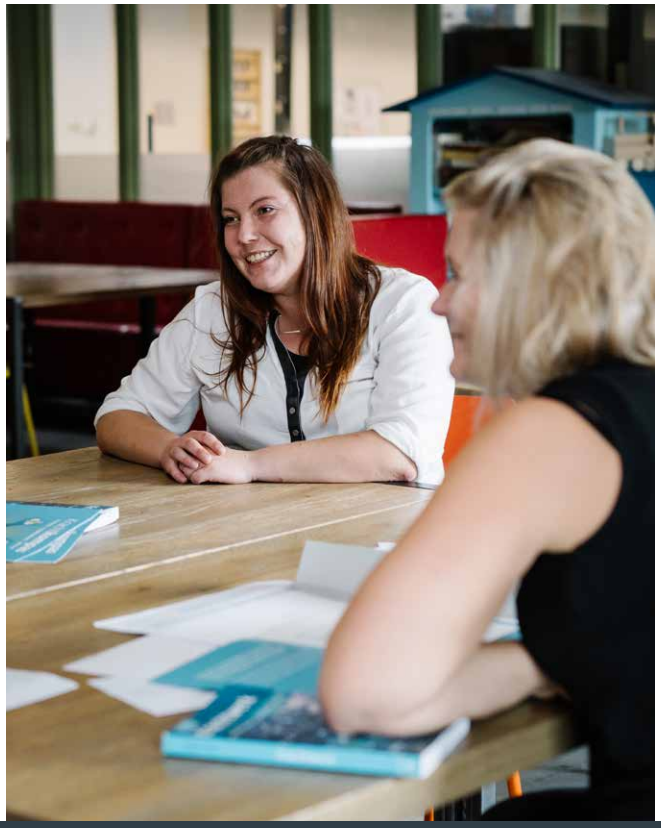
De raad van toezicht geeft voldoende ruimte en vertrouwen en daagt de bestuurder en organisatie uit. Een goede raad van toezicht is een raad van verbinding. Het contact is gericht op het morele debat, het bieden van 'beweeglijke tegenkracht' bij het houden van de juiste koers, steun te bieden en daar waar nodig op tijd maatregelen te nemen. Dit alles met het doel er samen uit te komen, het samen beter te maken.
Goed toezicht gaat over handelen naar missie en kernwaarden, het duidelijk maken van de rollen, doelen en verantwoordelijkheden, het voeren van het moedige gesprek en bereid zijn tot zelfreflectie. Zowel de formele als informele lijnen zijn hiervoor van belang. De raad van toezicht handelt daarbij in lijn met de Zorgbrede Governancecode.

De rol van de raad van toezicht en op welke wijze de raad waarde toevoegt

De raad bestaat uit vijf leden en een trainee met diverse expertises en competenties. Samen vervullen zij integraal en inclusief goed toezicht en daarbij gaan zij proactief en anticiperend te werk. Ze zijn complementair aan elkaar en aan de bestuurder. De raad zoekt op basis van gedeelde waarden, integriteit, vertrouwen en verantwoordelijkheid de balans tussen de verschillende rollen (toezicht, sparringpartner, werkgever). Hij staat voor betrokkenheid, kwaliteit, openheid. In de commissies voert de raad van toezicht thematisch verdiepende gesprekken met de bestuurder. De commissie kwaliteit en veiligheid bespreekt de professionele en organisatorische aspecten van kwaliteit en veiligheid van zorg en dienstverlening. De auditcommissie/financiële commissie bespreekt financiële resultaten, de commissie huisvesting bespreekt ontwikkelingen op het terrein van vastgoed.
De renumeratiecommissie bespreekt de bezoldiging en de voortgang/het functioneren van de raad van bestuur.

De raad van toezicht wil toezicht houden op een wijze die gekenmerkt wordt door:
- meningsvorming en het morele debat;
- kijken en voelen;
- bespreken van dilemma's;
- rolvastheid en tegenkracht;
- gezonde distantie met warme betrokkenheid.

De raad heeft primair contact met de bestuurder. De formele lijnen naar medewerkers en cliënten zijn belegd in de overlegstructuur met de ondernemingsraad en de cliëntenraad. Ook vinden regelmatig gesprekken plaats met teammanagers en andere sleutelfiguren binnen de organisatie om vanuit meerdere perspectieven een beeld van de organisatie te kunnen vormen. Daarnaast zijn er informele werkbezoeken en deelname aan activiteiten in de organisatie. In samenspraak met het bestuur nodigt de raad van toezicht medewerkers nadrukkelijk uit om praktijkervaringen en dilemma's te bespreken, tijdens een vergadering met de raad, een gesprek met een van de commissies dan wel tijdens een locatiebezoek.



Het kader voor toezicht

De uitdagingen van de toetsing en advies komen tot uitdrukking in het strategisch beleidsplan. We toetsen op de strategische ambities:

1. Een nieuw (beschermd) huis

De bestuurlijke thema's zijn ook onderdeel van de toetsing door de raad van toezicht. De bestuurlijke strategische thema's worden langs de lat van het vernieuwd toezicht gelegd en getoetst aan de focuspunten van de raad van toezicht:

Thema: Domeinen	Strategische ambitie	Primair proces	Toetsing op maatschappelijke effecten
Cliënten	Hoop doet leven Een nieuw (beschermd thuis) We doen het samen	• nieuwbouw Den Herd • omgang met medezeggenschap • ervaringsdeskundigheid • versterking positionering en profiel • meerjaren vastgoedplan • portfoliokeuze	Het doelgroepenbeleid is gevoed vanuit kwaliteit, ervaren clienttevredenheid: • behoefte (van eigenstandigheid, eigenwaarde) van cliënt staat voorop • de cliënt heeft keuze op eigen proces: cliëntenparticipatie • er is zicht op welke doelgroep SMO bedient • ontwikkelingen Tussen Wal en Schip • er is relatie met de zorgvisie • er is een visie op de forensische doelgroep • niet over maar met cliënten
Omgeving: Inclusiviteit in de samenleving	Een nieuw (beschermd) huis	• Wmo-Wlz-GGz • iedereen doet mee, inzet op participatie met een notie tot wederkerigheid • destigmatisering	De raad van toezicht staat in verbinding met de samenleving en handelt vanuit gelijkwaardigheid. • we voegen waarde toe aan de maatschappij, de cliënten • staan in verbinding met de gemeente en het zorgkantoor • voegen toe aan de politieke agenda • werken samen in een netwerk • maken samenwerkingsafspraken met corporaties
De medewerkers	Ken je krachten (waar zijn wij goed in)	• vergroten van eigenaarschap • veranderingsvermogen van de organisatie • versterking profiel en positionering • krachtwerk	• focus op boeien en binden van personeel • goed werkgeverschap (SMO is een aantrekkelijke werkgever) • goed werknemerschap (de medewerkers zijn goed opgeleid en duurzaam inzetbaar) • van controle naar vertrouwen
De organisatie	Mag ik dan bij jou?	• goede profilering en positionering met maatschappelijke impact: waardoor deze groeit • imago • vernieuwing in de opvang	• de organisatie werkt vanuit vertrouwen, heeft een gezonde bedrijfsvoering en de processen zijn op orde • we toetsen of het handelen conform de kwaliteitsinstrumenten het gewenste maatschappelijke effect heeft

Wanneer heeft de raad van toezicht het ‘goed gedaan’?

De raad heeft het goed gedaan als de werkzaamheden en het functioneren hebben bijgedragen aan de beoogde maatschappelijke effecten die hij in zijn toezichtkader heeft gesteld.

De raad van toezicht wil een aantal speerpunten voor zichzelf agenderen. Eind 2022 worden deze geëvalueerd, herijkt en doorontwikkeld.

1. Het toezicht op de relatie met de stakeholders zal worden vormgegeven. De raad zal worden toegevoegd aan de SMO-tour voor stakeholders. Het bestuur zal het stakeholdersbeleid verder uitwerken en een overzicht met stakeholders opstellen. Dit zal worden vertaald in meetbare en merkbare indicatoren voor het toetsingskader. De raad wil toezien op belangen, behoeften, waarden en normen. Deze zijn niet altijd meetbaar, maar merkbaar. Ook zal worden besproken op welke onderwerpen advies nodig is vanuit de raad van toezicht.
2. Voor de commissie kwaliteit en veiligheid zal een gezamenlijk vastgesteld doel worden beschreven.
3. De raad van toezicht geeft de opdracht aan het bestuur dat het strategisch beleidsplan wordt afgemaakt, de zorgvisie wordt beschreven en gedeeld en een visie is ontwikkeld op forensische zorg.
4. Het bestuur legt bij elk onderwerp vast waarom een onderwerp wordt voorgelegd:
   a. klankborden
   b. spiegelen
   c. formuleren opvatting
   d. instemming, toetsing of advies
5. Op procesniveau wil de raad een ontwikkeling doormaken waarbij hij
   a. ruimte neemt om als team te ontwikkelen (van forming naar performing)
   b. een gelijkwaardige rolverdeling heeft en deze expliciet is gemaakt
   c. meer aandacht heeft voor doorvragen en meningsvorming, reflectie en spiegelen
   d. meer expliciet maakt waar aan getoetst wordt (cliënten, medewerkers of stakeholders)
6. Komend jaar werkt de raad het toetsingskader verder uit
7. De raad bespreekt het toezichtplan met relevante belanghouders (cliëntenraad, ondernemingsraad en mogelijk externe stakeholders)
8. De raad kijkt in het licht van de kernwaarden naar de manier waarop hij betrokken, met kracht en aandacht toezicht houdt.

Vastgesteld RvT 17122021