

Stakeholders/ketenpartners-dialogomatrix SMO

Stakeholder	Vorm dialoog	Frequentie dialoog	Inhoud/doel dialoog
Ketenpartner			
Raad van Toezicht	Raad van Toezicht overleg	6 x per jaar	Strategie, beleidsvorming en beleidsevaluatie
Directie	Directieteam overleg	1x per 2 weken	Beleidsontwikkeling samen met Raad van Bestuur, Directeur, Manager F&A/WMO en staffunctionaris HRM& kwaliteit&communicatie
	Persoonlijk contact	Doorlopend	Lopende zaken
Management team	Managementteam overleg	1x per 3 weken	Overleg van directeur met leidinggevendenden van het primaire proces, samen met hoofd AWBZ & Kwaliteit en zo nodig coach-on-the-job over alle zaken die met beleid en sturing van het primaire proces te maken hebben, nieuwe ontwikkelingen binnen en buiten SMO.
	Persoonlijke intervisie		Persoonlijke ontwikkeling
	Bilateraal overleg	Minimaal 1x per 2 we	Uiteenlopende besprekingen tussen directeur en leidinggevendenden, bestuurder en directeur, directeur met staffunctionarissen, hoofden met teamcoördinatoren of trajectbegeleiders
	Management info overleg	1x per 3 maanden	Overleg van directeur met leidinggevendenden van het primaire proces aangevuld met hoofd AWBZ & Kwaliteit over uitkomsten en analyse prestatie-indicatoren
Medewerkers	Persoonlijk contact	Doorlopend	Lopende zaken
	Teambesprekingen	Minimaal 1x per 4 we	Bespreken van protocollen, uitvoer werkzaamheden, afwijkingen en nieuwe ontwikkelingen
	Intervisie	Afstemming tussen coach-on-the-job en leidinggevende	Functioneren van team en medewerker onder begeleiding van coach-on-the-job.

	Medewerkers Motivatie Onderzoek	Jaarlijks	Meten van medewerkerstevredenheid om verbeterpunten vast te leggen zodat medewerkerstevredenheid blijft groeien
	Intern kenniscentrum, IKS	24-jul	Overdracht managementnieuwsbrieven en kwaliteitshandboek
	Management nieuwsbrief	1x per 3 maanden	Informereren van medewerkers
	Prismo	1 x per 6 maanden	Informatieoverdracht
Ondernemingsraad	OR overleg (zonder bestuurder)	1 x per 6 weken	Alle OR gerelateerde zaken
	Overleg OR en bestuurder	1x per 4 weken	Personeelsgerelateerde zaken, nieuwe ontwikkelingen en betrokkenheid OR bij lopende ontwikkelingen
Werkgroepen	Werk/projectoverleg	Naar behoefte	Deskundigheidsbevordering en projectontwikkeling
Vrijwilligers	Teamoverleg op afdeling	1 x per 4 weken	Daar waar het zaken betreft die ook de vrijwilligers aangaan worden zij genodigd voor het teamoverleg van de betreffende afdeling
Opleidingsinstituut SBB loopbaanberoepsonderwijs/ Calibris	Erkenning en herziening van erkenning	1 x per 5 jaar	Na een eerste gesprek t.b.v. de erkenning volgt in het 5e jaar een overleg rondom herziening.
	Instituut en erkende interne train de trainer van SMO	1x per 2 jaar	Verplichte opfrustraining voor licentiebehoud "train de trainer"

Cliënten	Website en sociale media	Continue	Lopende zaken
	Prismo	1x per 6 maanden	Informatieoverdracht
	Clientenoverleg	Minimaal 1x per 4 we	Introductie nieuwe cliënten, voortgang huidige cliënten en afronding vertrekkende cliënten
Clientenraad	Overlegvergadering cliëntenraad en bestuur	1x per 6 weken	Clientgerelateerde zaken, nieuwe ontwikkelingen en betrokkenheid bij lopende ontwikkelingen
	Overleg cliëntenraden opvang	2 x per jaar	opstartfase eerste overleg gepland mei 2016
	Landelijke overleg	1 x per jaar	Landelijke themabijeenkomst LCR
	Teamoverleg tussen cliëntenraad en ondersteuner vanuit SMO	1 x per 14 dagen	Clientenraad- en SMO gerelateerde zaken en ontwikkelingen
Leveranciers			
	Persoonlijk contact	Periodiek	Operationele zaken
	Leveranciersbeoordeling	Jaarlijks (of anders indien in contract vermeld) in Regas	Contractafspraken
Ketenpartners			
LEV groep	Buurtoverleg	1x per 6 maanden	Contact met de buurt gezond houden
Politie	Werkoverleg	1x per 3 maanden	Samenwerking bevorderen en overlast beperken
Brandweer	werkoverleg	Jaarlijks	Brandveiligheid evalueren en verbeteren en het bevorderen van een goede samenwerking
VGN	Internetforum	Periodiek	Informatie-uitwisseling, ontwikkeling expertise
Ieder(in)	Nieuwsbrief	Periodiek	Informatie-uitwisseling, ontwikkeling expertise
Landelijke Federatie Belangenverenigingen	Internet	Periodiek	Informatie-uitwisseling, ontwikkeling expertise
Nederlandse Patiënten en Consumenten Federatie	Internet	Periodiek	Informatie-uitwisseling, ontwikkeling expertise
Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie	Internet	Periodiek	Informatie-uitwisseling, ontwikkeling expertise
Trimbos instituut	Internet	Periodiek	Informatie-uitwisseling, ontwikkeling expertise
WBV's	Werkoverleg	1x per 6 weken	

Samenwerkingsverbanden			
ORO	Werkoverleg	1x per 3 maanden	Samenwerking, Strategie, Expertise
Novadic-Kentron	Werkoverleg	1x per 3-6 maanden	Evaluatie resultaten, samenwerking bevorderen en netwerk gezond houden
GGZ	Teamleider/teamcoördinator overleg	1x per 3 maanden	Bespreken bewoners die behandeling ontvangen van GGZ met als doel samenwerking bevorderen en netwerk gezond houden
St Annaklooster	Bestuurdersoverleg	1x per 3 maanden	Samenwerking, Strategie, Expertise
Stg. Saldo Plus	Bestuurdersoverleg	1x per 4 weken	Samenwerking, Strategie, Expertise
	Werkoverleg	Dagelijks	Lopende cliënten zaken
Veiligheidshuis	Werkoverleg	1x per 4 weken	Lopende cliënten zaken
Spring kinderopvang	Werkoverleg	1x per 3 maanden	Bespreken van kinderen die opvang van Spring ontvangen met als doel samenwerking bevorderen en netwerk gezond houden
Zorgboog	Werkoverleg	Jaarlijks	Evaluatie resultaten, samenwerking bevorderen en netwerk gezond houden.
Gemeente Helmond	Bestuurdersoverleg	1x per 6 weken	Lopende zaken met ambtenaar
	Bestuurdersoverleg	1x per 3 maanden	Bestuurlijke zaken met wethouder
Gemeente Peelregio 6.1	Bestuurdersoverleg	Incidenteel	Ingebrachte onderwerpen
Budgetwinkel	Werkoverleg	1x per 6 maanden	Afstemming en bevordering samenwerking
Bemoeizorg	Werkoverleg	Jaarlijks	Afstemming en bevordering samenwerking
Rooyse Wissel	Directeurenoverleg	Jaarlijks	Samenwerking, Strategie, Expertise
VSO Aloysius Stichting - De Korenaer	Directie/locatiemanager	1x per kwartaal	Samenwerking, Strategie, Expertise, voortgang projecten
Familie	Familie/clientenoverleg	Periodiek	Sociaal Netwerk Strategie beleidsplan
Pers	Informatie	Naar behoefte	Informereren (altijd door Raad van Bestuur)
Klanten Jobfactory	Website jobfactory.nu	Continue	Stimuleren verkoop

Openbaar/algemeen	Website SMO	Continue	Informatieoverdracht
	Facebook	Continue	Creëren van bonding tussen SMO en haar publiek, bekendheid SMO vergroten, informatieoverdracht
	Twitter	Continue	Creëren van bonding tussen SMO en haar publiek, bekendheid SMO vergroten, informatieoverdracht