

Verbeteringen en innovaties in ons aanbod

CRISISOPVANG De huidige capaciteit van 7x24 uurs opvang is met 40 plaatsen ontoreikend.

Met name vrouwen met kinderen en gezinnen kunnen vaak niet opgenomen worden. Het streven is om samen met Bergopwaarts en de gemeente vijf extra plaatsen te realiseren in De Koning.

KINDEREN In De Koning is nauwelijks aanbod voor de kinderen die er tijdelijk met hun moeder of ouders wonen. Met behulp van Kinderpostzegels zal in 2019 een speeltuin worden aangelegd.

BESCHERMD WONEN De behoefte aan studio's voor WMO-cliënten en cliënten met een lichte verstandelijke beperking is groter dan het huidige aanbod van 50 plaatsen. In de loop van de komende jaren zal dit aanbod worden uitgebreid naar 70 plaatsen. In De Koning komen meer studio's beschikbaar en met het Zorgkantoor zijn afspraken gemaakt over een groeiscenario.

ARBEIDSTRAINING In de afgelopen twee jaar konden cliënten zonder startkwalificaties met behulp van een project Op Weg Naar Werk (gefinancierd door fondsen) in de Jobfactory en in de Bundertjes een training volgen en een certificaat of diploma behalen. De meerderheid van deze cliënten kon vervolgens uitstromen naar betaald werk. In de toekomst zullen partners en financiers gezocht worden die dit waardevolle aanbod willen continueren.

WOONBEGELEIDING Een deel van de cliënten die thuis worden begeleid zou graag ook in de avond of in het weekeinde bezocht willen worden. Vanuit de woningcorporaties en de gemeente Helmond wordt extra aandacht gevraagd voor de samenwerking rondom problematische huurders in de woonwijken. Woonbegeleiding zal haar werkwijze zodanig aanpassen dat de cliënten flexibeler begeleid worden en dat er een betere aansluiting plaats gaat vinden bij de wijkteams.



BUDGETBEHEER Regelmatig kunnen cliënten die niet of tijdelijk niet in staat zijn hun inkomen te beheren niet geholpen worden. Het gevolg is dan vaak dat zij verder in de schulden komen en uiteindelijk in de schuldsanering of bewindvoering belanden. Op tijd budgetbeheer aanbieden is goedkoper en werkt preventief. Tot heden ontbreekt de functie budgetbeheer in het WMO-aanbod van de gemeente Helmond. SMO zal er voor pleiten dat de gemeente dit aanbod toevoegt.

GEZOND ETEN EN SOCIAAL CONTACT Het eind 2017 gestarte Sociaal Restaurant Ratatouille is in 2018 een succes gebleken. honderden maaltijden werden verstrekt aan minima. Diverse fondsen hadden tafels geadopteerd in 2018. In overleg met de gemeente zal gezocht worden naar continuering van dit aanbod in het kader van het armoedebeleid.

CLIËNTEN EN BURGERS BIJ ELKAAR BRENGEN Zorgtuinderij De Bundertjes heeft in 2018 voor het eerst het publiek betrokken door een openstelling (terras, winkel, speelweide en boerderijdieren). In het eerste seizoen kwamen duizenden bezoekers hetgeen boven alle verwachtingen uitkwam. Om deze openstelling ook in de toekomst te kunnen voortzetten zullen middelen nodig zijn ter dekking van de kosten voor de gastvrouwen (6 dagen per week gedurende 7 maanden open).

DESIGN-PRODUCT IN CO-PRODUCTIE MET HET BEDRIJFSLEVEN In opdracht van de gemeente heeft Social Label de internationaal bekende ontwerpster Ilse Crawford uit London een ontwerp laten maken voor een meubelstuk dat de deelnemers van de Jobfactory samen met textielproducent Raymakers uit Helmond kunnen maken. De presentatie van dit nieuwe product zal in 2019 plaats vinden.

MINDER ARMOEDE SMO draagt als medeoprichter van de stichtingen SaldoPlus, Super Sociaal en MicroHulp Helmond samen met andere partners en particulieren bestuurlijke verantwoordelijkheid voor de bestrijding van armoede door deze organisaties.

SaldoPlus zal budgetbeheer en bewindvoering zonder winsttoegemerk blijven aanbieden om te voorkomen dat mensen onnodig in de financiële problemen geraken.

Super Sociaal zal de komende jaren haar bereik van minima in Helmond en Laarbeek uitbreiden. Alle minima zijn toegelaten mits zij kunnen aantonen dat zij een uitkering hebben of anderszins in armoede leven en kunnen met aanzienlijke kortingen hun boodschappen doen in de supermarkt.



Strategische doelen

TEVREDEN CLIËNTEN De waardering van onze cliënten voor onze manier van werken ligt gemiddeld op 7.5 (op de schaal van 0 tot 10) en dit willen we graag zo houden.



KWALITEIT Naast de continuering van het HKZ-keurmerk werken we continu aan een verbetering van ons aanbod. De reeds toegepaste methodes en werkwijzes van Sociale Netwerk Versterking (SNV), Housing First en ZelfRedzaamheidMatrix (ZRM) zullen worden aangevuld met Veerkracht en Mind District (blended hulpverlening).

HUISVESTING SMO beschikt over moderne en goed geoutilleerde locaties zoals De Koning, Jobfactory, De Bundertjes en het Kwartier. De opvangvoorziening Huize d'n Herd voldoet niet meer aan de eisen van deze tijd. In de komende jaren zal gewerkt worden aan realisatie van verbouw c.q. nieuwbouw.

MILIEU De gemeente Helmond streeft naar een milieuvriendelijke stad en SMO zal de reeds ingeslagen weg van energiebesparing continueren. Dit betekent een uitbreiding van de led-verlichtingen en zonnepanelen. De nieuwbouw zal voldoen aan de nieuwe eisen van isolatie en energiezuinigheid.

MEDEWERKERS Gezien de toenemende krapte op de arbeidsmarkt in de zorg zal SMO zich extra inspannen om enerzijds de bestaande medewerkers duurzaam te binden en anderzijds aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden te creëren waardoor de instroom van nieuwe medewerkers gestimuleerd wordt.

ORGANISATIE In de afgelopen jaren werd veel aandacht besteed aan de ontwikkeling van de organisatie en een gezonde bedrijfsvoering zo dat SMO in de nieuwe marktverhoudingen van de WMO kan functioneren. Dit proces is vergaand voltooid en derhalve kan in 2019 de topstructuur van tot heden een directeur en een bestuurder gewijzigd worden in één directeur-bestuurder.

SMO heeft in de afgelopen jaren een stevige financiële positie opgebouwd. De liquiditeit, het weerstandsvermogen en de solvabiliteit voldoen aan de eisen van een gezonde organisatie. Het doel voor de komende jaren zal de bestending van deze positie zijn.

www.smo-helmond.nl

**VAN
OPVANG
C
NAAR HUIS →
2.0**

2019 - 2021

Hier staan we voor

Het duurzaam voorkomen van dakloosheid, uitsluiting, armoede en begeleiding van opvang naar huis.

Hier gaan we voor

Niet iedereen is volledig zelfredzaam en kan zelf de verantwoordelijkheid dragen.

Mensen kunnen zich wel ontwikkelen en gedeeltelijk de regie nemen over hun eigen leven.

Samen met de cliënt en zijn netwerk streven we naar een samenhangend traject dat de belangrijkste leefgebieden omhelst:

GEZONDHEID
PERSOONLIJKE BALANS
WONEN
WERKEN / DAGBESTEDING
FINANCIËN



Zo ziet onze passie er uit

POSITIEF

We gaan uit van de mogelijkheden van de cliënt en creëren samen kansen.

RESPECTVOL

We hebben respect voor de eigenheid en leefwijze van de cliënt.

EIGEN KRACHT

We stimuleren de zelfredzaamheid van de cliënt en activeren zijn eigen netwerk.

PRAKTISCH

We spreken de taal van de cliënt en zijn flexibel bij het zoeken van maatwerk-oplossingen.

SAMEN

We zoeken de verbinding met alle betrokken partijen (gemeenten / zorgpartners / woningcorporaties) en zijn vaak de verbindende schakel of regisseur.

Kenmerken van onze cliënten

CIJFERS: FEDERATIE OPVANG 2018

50% heeft psychische problemen en/of een verslaving

50% heeft een netwerk van 0 - 2 personen

64% heeft geen startkwalificatie

90% heeft schulden (tussen € 20.000 en € 40.000)

30% is licht verstandelijk beperkt

70% van al deze cliënten scoort op minstens drie van de vijf kenmerken.

Wat bereiken we met onze hulp?

METINGEN OP BASIS VAN GEVALIDEERDE ZRM (ZELFREDZAAMHEIDMATRIX)

75 % verhoging van de zelfredzaamheid

15 % stabilisering van de beperkte zelfredzaamheid

10 % begeleide achteruitgang

Onze medewerkers

We werken met professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers

De medewerkers onderhouden hun vakmanschap door permanente bijscholing

Ze zijn geduldig en gepassioneerd in het omgaan met complexe (crisis) situaties

Ze zijn trots op onze organisatie en gaven een 7,6 over hun tevredenheid (op de schaal van 0 tot 10)

Onze diensten

* SAMEN MET APARTE STICHTINGEN



AVOND EN
NACHT-
OPVANG



OPVANG
DAKLOZEN 24/7



CRISIS-
OPVANG
24/7



BESCHERMD
WONEN



CLIËNTEN EN
BURGERS
BIJ ELKAAR
BRENGEN



DAG-
BESTEDING



ARBEIDS-
TRAINING



WOON-
BEGELEIDING



SOCIAAL
RESTAURANT



*SUPER-
MARKT VOOR
MINIMA



*BUDGET-
BEHEER EN
BEWIND-
VOERING